

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวน้อย อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 100 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	42	42.00	
• หญิง	58	58.00	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	12	12.00	
• 21 - 40 ปี	35	35.00	
• 41 - 60 ปี	43	43.00	
• 60 ปีขึ้นไป	10	10.00	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	14	14.00	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	64	64.00	
• ปริญญาตรี	20	20.00	
• สูงกว่าปริญญาตรี	2	2.00	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	26	26.00	
• ผู้ประกอบการ	22	22.00	
• ประชาชนผู้รับบริการ	44	44.00	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	8	8.00	
• อื่นๆ โปรดระบุ			

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านเวลา										
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	90	90.00	10	10.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	85	85.00	15	15.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	92	92.00	8	8.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	90	90.00	10	10.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	95	95.00	5	5.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	98	98.00	2	2.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	96	96.00	4	4.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	97	97.00	3	3.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	100	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	100	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	85	85.00	15	15.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	90	90.00	10	90.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	95	95.00	5	95.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	90	90.00	10	10.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	90	10.00	10	10.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....
