

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวน้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวน้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวน้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้มีการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลการ ดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๘</b> การปรับปรุงระบบการทำงาน</p> <p>๑. มาตรการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มารับบริการ</p> <p>๒. มาตรการส่งเสริมบุคคลภายนอกในการมีส่วนร่วมร่วมกับ อบต.</p>	<p><b>จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</b> ที่พบว่า</p> <p>๑. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชน ภาคเอกชน เข้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมของ อบต.</p> <p>๒. ควรปรับปรุงการบริการด้านต่างๆ ทั้งในแง่ของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ และกระบวนการในการให้บริการให้มีขั้นตอนที่รวดเร็ว และกระชับยิ่งขึ้น</p> <p><b>วิธีการดำเนินการ</b></p> <p>ทบทวนผลการประเมิน ในประเด็น ข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้</p> <p>๑. การพิจารณาแต่งตั้งบุคคลภายนอกร่วมเป็นคณะกรรมการในการดำเนินกิจกรรมของ อบต. มากยิ่งขึ้น เช่น คณะกรรมการการตรวจรับพัสดุ, คณะกรรมการพิจารณาการช่วยเหลือประชาชน (วาทภัย/อุทกภัย/อัคคีภัย/โควิด ๑๙) เป็นต้น</p>	<p>ตลอด ปีงบประมาณ</p>	<p>๑. คำสั่งคณะกรรมการชุดต่างๆ</p> <p>๒. รายงานการประชุม</p> <p>๓. ภาพประกอบโครงการ/กิจกรรม</p> <p>๔. รายงานสรุปผล/ผลการประเมินการดำเนินโครงการ/กิจกรรม</p>	<p>๑. ปรับปรุงในส่วน ของข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น</p> <p>๒. นำข้อเสนอแนะที่ผู้ตอบแบบประเมินจากระบบ ITA มาแก้ไข ให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>๓. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ควรต้องดำเนินการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกร่วมเป็น คณะกรรมการชุดต่างๆ มากขึ้น</p>	<p>ทุกๆ กอง/ สำนัก</p>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลการ ดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๘</b> การปรับปรุงระบบการทำงาน (ต่อ)	๒. เมื่อมีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกกร่วมเป็นคณะกรรมการชุดต่างๆ แล้ว ต้องจัดให้มีการประชุมร่วมกันของคณะกรรมการ อย่างต่อเนื่องและโปร่งใส ๓. ต้องให้คณะกรรมการ มีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนั้นๆ หลังเสร็จสิ้นกระบวนการ ๔. ในแง่ของการบริการ สำหรับเจ้าหน้าที่ ควรส่งเสริมให้มีโอกาสได้รับการอบรม พัฒนาบุคลิกภาพ เพื่อการบริการที่ดีที่เหมาะสม ๕. ในแง่กระบวนการในการให้บริการ ควรทบทวนและกำหนดขั้นตอนในการบริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว และกระชับยิ่งขึ้น				
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙</b> การเปิดเผยข้อมูล ๑. มาตรการ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” ตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐	<b>จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๙</b> <b>การเปิดเผยข้อมูล</b> ที่พบว่า <b>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑</b> ข้อมูลพื้นฐาน ๐๑ โครงสร้าง <b>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓</b> การบริหารเงินงบประมาณ ๐๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน <b>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔</b> การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๐๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ตลอดปีงบประมาณ	๑. คำสั่งคณะกรรมการชุดต่างๆ ๒. รายงานการประชุม ๓. รายงานสรุปผล/การติดตาม การเผยแพร่ข้อมูล ๔. การประเมินความพึงพอใจต่อช่องทาง การเปิดเผยข้อมูล และช่องทางการติดต่อสื่อสารกับ อบต.	๑. ควรทบทวนมาตรการเดิมๆ ที่มีอยู่แล้ว เพื่อปรับปรุงให้สามารถปฏิบัติชัดเจนได้มากขึ้น	ทุกๆ กอง/สำนัก

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลการ ดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๙</b> การเปิดเผยข้อมูล (ต่อ)</p> <p>๒. มาตรการเผยแพร่ ข้อมูลต่อสาธารณะ</p>	<p><b>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕</b> การส่งเสริมความโปร่งใส</p> <p>๐๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ และ ๐๓๓ การเปิดโอกาส ให้เกิดการมีส่วนร่วม</p> <p><b>วิธีการดำเนินการ</b></p> <p>ทบทวนผลการประเมิน ในประเด็น ข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้</p> <p>๑. แต่งตั้งคณะกรรมการ สำหรับพิจารณาและ กลั่นกรองการเปิดเผยข้อมูล</p> <p>๒. จัดทำข้อมูลโครงสร้างลักษณะแผนผัง ตำแหน่งสำคัญของผู้บริหารท้องถิ่นและสภา ท้องถิ่น</p> <p>๓. กำชับผู้รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูล สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ให้ ดำเนินการรายงานข้อมูลในทุกๆ เดือน</p> <p>๔. จัดทำรายงานการดำเนินการตามนโยบาย การบริหารทรัพยากรบุคคลในรอบปีนั้นๆ ให้ ชัดเจน ครอบคลุมประเด็นนโยบายที่ผู้บริหาร ได้ประกาศไว้</p>			<p>๒. นำผลการประเมิน จากระบบ ITA มา ปรับปรุงแก้ไข และ พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น</p>	

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลการ ดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ต่อ)</p>	<p>๔. กำชับผู้รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ในทุกๆ เดือน ๖. เปิดเผยข้อมูลต่างๆ ตาม พรบ. ข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๖๐ ๗. ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อให้ประชาชน รับทราบช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับ อบต. ๘. แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและ ประเมินผลด้านการเปิดเผยข้อมูล ๙. พัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน</p>				